



Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden

Aflevering

De goederen worden geleverd af magazijn/ inkoop kanaal. De producten worden in een ongeschonden verpakking ter verzending aangeleverd.

Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk voor gebreken of vermissingen die op het traject naar de geadresseerde op kunnen treden. Wij treden dan ook niet op als tussenpersoon bij een eventuele vermissing. Indien een klant nadrukkelijk aangeeft de producten te willen verzekeren dan worden de producten verzekerd verstuurd tegen een meerprijs die wordt doorberekend aan de klant. Leveringen vinden plaats binnen 7 dagen, mits artikel voorradig. Indien een product en/of verpakking beschadigd wordt aangeboden dan dient daarvan direct schriftelijk melding te worden gemaakt aan de koerier. Indien dit niet gemeld wordt kan er achteraf geen aanspraak gemaakt worden op vervanging of verzekering.

Oplevering

De door ons vermelde levertijd geldt steeds "bij benadering". Wij verplichten ons zoveel mogelijk aan de levertijd te houden, maar wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de levertijd. Bij overschrijding van de levertijd met een periode korter dan een maand zijn wij niet tot enige vergoeding verplicht nog heeft de afnemer het recht de overeenkomst te annuleren. Indien de levertijd met een periode van een maand of langer wordt overschreden is de afnemer gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Een levertijd gaat niet in, tenzij alle voor de oplevering of uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van ons. De levertijd gaat in op het moment dat de bestelling ontvangen en betaald is.

Betaling

Koop en verkoop. Elke koopovereenkomst geschiedt tegen vooruitbetaling ,via paypal of per overschrijving. Bij betaling per overschrijving worden de goederen pas geleverd na ontvangst van de betaling. Factuur wordt na levering toegezonden. Bij het permanent niet aannemen of weigeren van een verzending, te lezen van een annulering, worden naast administratiekosten ook nogmaals verzendkosten berekend. Wanneer, nadat de betaling is voldaan, een bestelling nog kan worden geannuleerd wordt er 15% van het totaalbedrag in rekening gebracht, met een minimum van 7,50 euro administratiekosten. Crediteringen worden verzameld, en normaliter binnen 30 dagen overgeboekt, om zo onze kosten en prijzen zo laag mogelijk te houden.

Reclamaties

1. Reclamaties, waaronder wordt verstaan alle grieven wegens hoedanigheid van de geleverde goederen kunnen door de afnemer bij ons slechts geldend gemaakt worden door schriftelijke indiening binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen indien het gebrek uiterlijk zichtbaar is en bij verborgen gebreken binnen 14 dagen nadat het gebrek geconstateerd is of kon zijn. De reclamatie moet een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken bevatten samen met een foto.
2. Onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor geleverde goederen sluit elke reclamatie uit.
3. Indien de afnemer met inachtneming van het bovenstaande gereclameerd heeft en de reclamatie terecht is, zijn wij uitsluitend gehouden de goederen waarop de reclamatie betrekking heeft, voor rekening van ons te vervangen.

4. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van de afnemer slechts op, indien de reclamatie terecht is, met dien verstande dat deze opschorting alleen geldt:

a. Tot het bedrag, dat aan de afnemer voor de goederen waarop de reclame betrekking heeft, in rekening is gebracht, en;

b. gedurende de periode tussen de datum, waarop de schriftelijke gemotiveerde reclame bij ons is ingediend en de datum van vervanging of herstel van de betreffende goederen, materialen of het uitgevoerde werk.

Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang de afnemer geen volledige betaling terzake van de overeenkomst aan Wolvex Europe heeft verricht, blijven de goederen en/ of materialen eigendom van Wolvex Europe. De afnemer is niet gerechtigd de geleverde goederen of materialen zoals bedoeld in de vorige zin aan derden af te staan of in onderpand te geven, te belenen of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te (doen) verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende kosten volledig zijn betaald. In geval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt zijn wij na aanmaning gerechtigd bovenbedoelde goederen terug te nemen, in welke geval de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden is, onverminderd het recht van ons op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

Aansprakelijkheid

1. Wij zijn bij de uitvoering van de overeenkomst nimmer tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden anders dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk neergelegd.

2. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade en/of persoonlijk letsel, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bestuurders of leidinggevend personeel van Wolvex Europe.

3. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door of het gevolg van een fout in het productieproces. Deze schade moet verhaald worden op de desbetreffende fabrikant.

*Met ons/wij wordt bedoeld de directie van Wolvex Europe.